TESCOM

Reparaturen / Rücksendungen
Sie möchten ein Gerät zur Reparatur einreichen oder an uns zurücksenden?
Wir möchten es Ihnen so einfach wie möglich machen und bitten Sie, das folgende Formular auszufüllen und uns zuzusenden.
Nach Eingang der Unterlagen, erhalten Sie per E-Mail den Serviceauftrag mit unserer Bearbeitungsnummer.

Firma/Company:*
Name/Name:*
Abteilung/Department:
Strasse/ Street:*
Ort&PLZ/Location:*
Telefon/ Phone no:*
Fax/Fax:
Email/Email:*

Rücksendungen von Armaturen oder deren Reparatur werden vom Hersteller nur in Verbindung mit diesem Begleitpapier angenommen.
Diese Maßnahme ist im des Personenschutzes zu sehen.
Diese Erklärung darf nur von autorisierten Personen ausgefüllt und unterschrieben werden.

Rücksende-/ Reparatur-umfang:
☐ Station(en) ☐ Ventil(e)
☐ Druckminderer ☐ Panel
☐ ER3000

Gerätebezeichnung:*
Art.Nr*:
Ser.Nr.:

Vermuteter Grund für die Einsendung:
☐ Undichtheit nach aussen ☐ Im Sitz ☐ Verschmutzung
☐ Schwergängig ☐ Manometer/Druckanzeige

Fehlerbeschreibung:*

Kostenvoranschlag: JA ◉ NEIN ○

Angaben zum verwendeten Medium:
Bezeichnung des verwendeten Mediums:*
Chemisches Formelzeichen:

Eigenschaften des verwendeten Mediums:
☐ toxisch ☐ korrosiv ☐ trocken ☐ nass ☐ brennbar ☐ ätzend

☐ sonstige Eigenschaften:_____

Sicherheitshinweise:
Vor dem Ausbau und der Rücksendung von Armaturen für toxische und korrosive Gase sind folgende Sicherheitsschritte durchzuführen:
Brauchgas absperren
Spülgas (Stickstoff, Argon, Helium) in die Armatur einleiten, wobei der Arbeitsdruck der Armatur nicht überschritten werden darf
Mindestspüldauer 2-3 min
Das Spül-/Brauchgasgemisch muss gefahrlos abgeleitet werden
Spülvorgang: Mindestens 5-10 Wiederholungen
Armaturen sind drucklos auszubauen und zu versenden
Vorgeschriebene Sicherheitsfunktionen und -Maßnahmen sind durchzuführen

Bestätigung
Bitte beachten Sie, dass Reparaturen nur mit vollständig ausgefülltem Begleitpapier und bekanntem Medium entgegengenommen werden.
Der Versand von kontaminierten Armaturen und Komponenten erfolgt unter Einhaltung der in dem Begleitpapier genannten Sicherheitshinweise. **Weiterhin versichere(n) ich/wir, dass die Angaben auf diesem Formblatt korrekt und vollständig sind.**

Auftraggeber:
*_____
Datum | Name | Firmenstempel

Tescom Reparatur Nr.:

Standard Reparatur-Kosten:
Wir behalten uns vor, für Fehler oder Defekte, die im Rahmen einer Standardreparatur nicht enthalten sind,
einen erweiterten Kostenvoranschlag zu erstellen.

Freigabe der Reparaturkosten:*
Auftragsnummer:*

Auftraggeber:*

_____
Datum | Name | Firmenstempel

*Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen.

Druckdatum: 12.12.2011 11:58 vorm

Send by mail